



## استخدام ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي

### وأثرها في تنمية قدراتهم المهارية

### (دراسة علمية تعالج مشكلة علمية في المجتمع العراقي)

### مقدمة الى مديرية العمل والشؤون الاجتماعية في محافظة الانبار

أ.م.د عمر خلف رشيد	م.د رعد خاشع حافظ	م.د سلام صبار مالك
كلية التربية للعلوم الإنسانية/ جامعة الانبار	رئاسة جامعة الانبار/ قسم الاعلام والاتصال الحكومي	كلية التربية للعلوم الإنسانية/ قسم العلوم التربوية والنفسية

#### المستخلص:

هدفت الدراسة التعرف على مدى استخدام ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي بكافة اشكالها وانواعها المتنوعة اضافة الى معرفة أثر ذلك الاستخدام على تطوير وتنمية قدراتهم المهارية المختلفة.

واستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي واختار الباحثون الاسلوب المسحي في تطبيق استخدام اداة المقياس على افراد العينة في محافظة الانبار وقد تم اختيارهم بطريقة عشوائية حيث بلغت عينه الدراسة (141) من الذكور فقط المسجلين في قسم رعاية ذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة في الانبار.

وقد تم بناء المقياس وفق نظرية الذكاءات المتعددة وتكون من (24) فقرة ذات البدائل الثلاثة. وقد تم التحقق من صدق المقياس قبل التطبيق على عينه الدراسة و تم تحليل البيانات للوصول الى النتائج باستخدام الوسائل الاحصائية المناسبة وعلى ضوء النتائج اقترح الباحثون بعض التوصيات والمقترحات .

الكلمات المفتاحية: ذوي الاحتياجات الخاصة ، مواقع التواصل الاجتماعي ، القدرات المهارية



**Abstract:**

This study aims to identify the extent to which people with special needs use social networking sites in all their various forms and types, in addition to knowing the influence of such use on developing and improving their various skill abilities.

The researchers used the descriptive analytical method, and they select the survey method as a scale tool to the sample members in Anbar Governorate. The participants were chosen randomly, they were 141 males only registered in the Department of Care for People with Disabilities and Special Needs in Anbar.

The scale was built according to the theory of multiple intelligences and consists of (24) items with three alternatives. The validity of the scale was verified before applying it to the participants, and then the data was analyzed to reach the results by using appropriate statistical methods. In light of the results, the researchers proposed some recommendations and suggestions.



### مشكلة الدراسة :

تشكل مواقع التواصل الاجتماعي مجتمعاً جديداً يمتاز بالديناميكية والتفاعلية المباشرة في الوقت الحاضر بين مستخدمي تلك المواقع بشكل عام وبين مستخدميها من ذوي الاحتياجات الخاصة بشكل خاص، حيث يتحقق لهم منها إشباع احتياجاتهم المعرفية والاجتماعية والنفسية والتواصلية مع أقرانهم من الأسوياء وتنمية قدراتهم المهارية ... إلخ، من خلال تفاعلهم مع غيرهم على تلك المواقع.

من خلال اطلاع الباحثون على العديد من الدراسات التي تهتم هذه الفئة (ذوي الاحتياجات الخاصة) فهم يرون بأن هناك قلة في الدراسات المحلية التي تبحث في تأثيرات مواقع التواصل الاجتماعي على ذوي الاحتياجات الخاصة واستخداماتهم لها، ونظراً للجوء ذوي الاحتياجات الخاصة إلى مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قدراتهم المهارية، جاءت مشكلة الدراسة الحالية في الاجابة عن التساؤل الرئيسي الآتي :

- ما مدى استخدام الأشخاص (ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي) وأثر هذه المواقع في تنمية قدراتهم المهارية ؟

ويشتق من هذا التساؤل الرئيس عدة تساؤلات فرعية وهي على النحو الآتي :

- 1- ما هي أبرز الموضوعات التي يتعرض لها الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ؟
- 2- ما هي الاهتمامات والتفضيلات التي يشكلها الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ؟
- 3- ما مدى قدرة مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية القدرات المهارية للأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة ؟



## أهمية الدراسة:

شهدت السنوات الأخيرة الاهتمام بذوي الاحتياجات الخاصة، ويتزامن ذلك مع ما تشهده تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وظهور مواقع التواصل الاجتماعي التي توفر لمستخدميها العديد من المزايا أهمها الفورية، والتفاعلية، والوسائط المتعددة، وحرية التعبير عن الرأي، وتجاوز القيود بمختلف أنواعها، وما يميز الإنترنت ومواقع التواصل الاجتماعي فهي تختلف عن غيرها من وسائل الإعلام والاتصال، وبالتالي توفر المزيد من الاتصال والمزيد من الاستخدامات للجميع بشكل عام ولذوي الاحتياجات الخاصة بشكل خاص. بل إنه أكثر أهمية وفعالية بالنسبة لهم نظراً لتجنب مواقع التواصل الاجتماعي عدداً من السلبيات التي يواجهها الأشخاص ذوو الاحتياجات الخاصة عند التعامل مع وسائل الإعلام وهذا هو ما يمكن ذوي الاحتياجات الخاصة من تنمية قدراتهم المهارية.

### 1. أهمية نظرية:

- تمكن لهذه الدراسة في سد فجوة ندرة الدراسات الحديثة الخاصة بمواقع التواصل الاجتماعي واثرها في تنمية قدراتهم المهارية.
- دراسة فئة هامة من فئات المجتمع وهي فئة ذوي الاحتياجات الخاصة وهم فئة مؤثرة وفعالة في المجتمع.

### 2. أهمية تطبيقية:

- تحاول هذه الدراسة أن تسهم في توضيح ضرورة الاهتمام بوسائل وطرق تنمية مهارات لدى ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تضع هذه الدراسة نتائجها وتوصياتها أمام صناع القرار والجمهور والمهتمين حول أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية القدرات المهارية لذوي الاحتياجات الخاصة وإمكانية الاستفادة في تلبية حاجاتهم.

أهداف الدراسة: تسعى الدراسة الحالي التعرف على:

- 1- استخدام ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي واثرها على تطوير وتنمية مهاراتهم .



- 2- تعرض الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي .
- 3- المدة الزمنية التي يقضيها المبحوث في التعرض للمواقع التواصل الاجتماعي .
- 4- الموضوعات التي تتعرض لها عينة البحث من ذوي الاحتياجات الخاصة عبر مواقع التواصل الاجتماعي .
- 5- صيغ التفاعل مع المنشورات والموضوعات التي يتعرض لها ذوي الاحتياجات الخاصة .

#### تساؤلات الدراسة : لقد وضع الباحثون مجموعة من التساؤلات وهي كالتالي :

- 1- هل يتعرض الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي .
- 2- ما هي اهم الموضوعات التي يتعرض لها الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة عبر مواقع التواصل الاجتماعي .
- 3- ما هي صيغ التفاعل مع المنشورات والموضوعات في مواقع التواصل الاجتماعي التي يفضلها الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة .
- 4- ما هي المدة التي يقضيها الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة في التعرض للموضوعات الإعلامية بمواقع التواصل الاجتماعي.
- 5- ما هي الأوقات المفضلة لدى الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة لمتابعة مواقع التواصل الاجتماعي.

#### حدود الدراسة :

- الحد الموضوعي: استخدام ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي واثرها في تنمية قدراتهم مهارية.
- الحد الزمني: تمثلت الحدود الزمانية للبحث الحالي بالمدة من 1-6-2023م الى غاية 1-1-2024م.
- الحد المكاني: مدينة الرمادي مركز محافظة الأنبار.
- الحد البشري: ذوي الاحتياجات الخاصة في محافظة الانبار.



### تحديد المصطلحات:

- **ذوي الاحتياجات الخاصة:** يقصد بذوي الاحتياجات الخاصة الأفراد الذين يعانون من إعاقات جسدية أو عقلية أو حسية طويلة الأمد أو إعاقات قد تمنعهم، عند التعامل مع مختلف العوائق، وقد تمنعهم من المشاركة الكاملة والفعالة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين. (الأمم المتحدة ، ٢٠07 : 17).
- **مواقع التواصل الاجتماعي:** يقصد بها المواقع الموجودة على الانترنت والتي تتيح لمستخدميها التواصل المرئي والصوتي والمكتوب وتبادل الصور والمعلومات وغيرها من الإمكانيات التي توطد العلاقة الاجتماعية بين مستخدميها، كما أنها تتيح تكوين الصداقات والمشاركة بين الأصدقاء سواء للفيديو أو الصور أو المنشورات المكتوبة والتعليق عليها ونشرها. (المنصور، ٢٠١٢ : ٢٥)
- **التعريف النظري القدرات المهارية ويعرفها الباحثون :** مجموعة من القدرات التي يمتلكها ذوي الاحتياجات الخاصة والتي تمكنهم من التعامل مع المشكلات والوصول الى مستوى مهاري جيد ونتاج وضافة معرفة وسلوك جديد .



## الاطار النظري والدراسات السابقة

### مواقع التواصل الاجتماعي :

مواقع التواصل الاجتماعي تمثل منظومة من الشبكات الالكترونية عبر الانترنت وتقدم للمشارك او المتصفح فرصة انشاء حساب شخصي مع فرصة اخرى تمكنه من مشاركة الاخرين في نفس الاهتمامات والتفضيلات وظهرت مواقع التواصل الاجتماعي كمصطلح مع الجيل الثاني للويب الذي يمنح عملية التواصل بين الافراد والجماعات في بيئة ومجتمع افتراضي بحسب الاهتمامات الشخصية او الالتزامات الانتمائية والوظيفية كالبلد او الجامعة او الشركة او غيرها (جرار ، 2012: 37) ، وعرفت أيضا بأنها مجتمعات افتراضية عبر الإنترنت مجموعة من الأفراد لهم نفس الاهتمامات يتبادلون فيها الخبرات والمعلومات فيما بينهم من خلال إطار برنامج أو تطبيق معين يشتركون جميعاً في استخدامه. (صادق ، 2008: 217) .

### أنواع مواقع التواصل الاجتماعي :

1. الفيس بوك: هو من أهم مواقع التواصل الاجتماعي التي تعمل على جمع الأشخاص في مكان وزمان محددين. وهو موقع إلكتروني مملوك لشركة فيسبوك، وهي شركة مساهمة عامة. وهو متعدد الأغراض ويتيح لمستخدمي فيسبوك التواصل مع بعضهم البعض باستخدام أدوات الموقع وتكوين روابط وصداقات جيدة من خلاله. كما يسمح... للأشخاص الطبيعيين بصفتهم الحقيقية أو الأشخاص الاعتباريين كالشركات والهيئات والمنظمات بالمرور عبره وفتح آفاق جديدة لتعريف المجتمع بهويتهم. (حافظ ، 2019: 11) .

2. تويتر: هي إحدى شبكات التواصل الاجتماعي، ولعبت دوراً مهماً في الأحداث السياسية في العديد من الدول، وخاصة في دول الشرق الأوسط. أخذت اسم تويتر من لفظ (تويت) التي تعني التغريد، واتخذت لها رمز العصفور. إلا أنه يعمل على إرسال رسائل نصية قصيرة لا تتجاوز (140) حرف واحد لرسالة واحدة وبدأت سنة (2006) (ساري ، 2008: 33).



3. **اليوتيوب:** تأسس هذا الموقع عام 2005 على يد (3) موظفين سابقين في شركة PayPal وهم تشاد هيرلي وستيف تشين وجاويد كريم في كاليفورنيا. يستخدم الموقع تقنية Dobby Flash لعرض المقاطع المتحركة. ويتنوع محتوى الموقع بين مقاطع الأفلام، والمقاطع التلفزيونية، ومقاطع الموسيقى، والفيديوهات التي ينتجها الهواة، وغيرها (المقادي ، 2013 : 39).

4. **التيك توك :** هو تطبيق يتم عبره مشاركة المقاطع الفيديوية قصيرة المدة عبر الهواتف الذكية المحمولة كذلك يقوم بتشجيع المستخدمين على الابداع ومشاركة حياتهم اليومية بطريقة مباشرة عبر تصويرها وتعديلها واطافة الاصوات والموسيقى لها ومن ثم نشرها عبر هواتفهم المحمولة (ابراهيم ع.، 2017 : 27) .

#### النظريات التي فسرت مواقع التواصل الاجتماعي:

1. **نظرية الإدراك الاجتماعي (Social Cognitive Theory):** تفترض أن الأفراد يكتسبوا الخبرة والعلم من خلال ملاحظته لسلوكيات الآخرين وكذلك أثناء تفاعلهم الاجتماعي معهم، ويحكم سلوك الأفراد عاملين مؤثرين هما الكفاءة الذاتية -Self efficacy والتي تشير إلى قناعات الأفراد بأن قدرتهم على القيام بسلوكيات معينة ستؤدي بهم إلى نتائج محدد، فتوقع الأفراد لكفاءتهم الذاتية سيحدد طبيعة ومدى السلوكيات الذي سيقومون بها، ومقدار الجهد الذي سيبذلونه لهذه المهمة، ثم درجة المثابرة التي سيستمرون من خلالها في مواجهة المشكلات التي تعترضهم أثناء استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي، وهذا الاقتناع يدفع الأفراد إلى توجيه سلوكياتهم وضبطها ؛ فالكفاءة الذاتية المدركة لا تهتم فقط بالمهارات التي يمتلكها الأفراد ، وإنما بما يستطيعوا عمله بالمهارات التي لديهم، أما العامل الثاني فهو النتائج المتوقعة Outcome expectations وهي قناعات الأفراد المتعلقة باحتمال أن يؤدي سلوكهم إلى نتائج محددة (القيسي، 2009 : 18).

2. **نظرية السلوك المخطط (TPB):** تعد احدى النظريات التي تهتم بدراسة تأثير العوامل النفسية والاجتماعية في النية السلوكية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي من قبل



الأفراد وتركز على محورين؛ نية الاستخدام، وسلوك الاستخدام الفعلي، ترتبط النية بالخبرة الناتجة عن الاستخدام، وتتحدد العلاقة بين النية والسلوك بناءً على اتجاهات الأفراد نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وتشمل مشاعر الأفراد وأحاسيسهم التي تؤيد أو تعارض سلوكًا معينًا نتيجة للفوائد المتوقعة الناتجة عن استخدام تلك المواقع، كذلك المعتقدات السلوكية المرتبطة بالجهد وسهولة الاستخدام المتوقعة، والتي تعمل على توجيه الأفراد وتقود سلوكهم نحو مخرجات محددة، بالإضافة إلى التأثيرات الاجتماعية، فكلما كانت العوائد إيجابية أدى ذلك إلى مزيد من الاستخدام لها، ومن ثم لا يستطيع الأفراد التخلي عنها. (مؤيد، 2019: 133).

#### ذوي الاحتياجات الخاصة :

يعرف ذوي الاحتياجات الخاصة بأنهم هم الافراد الذين ينحرفون عن المستوى العادي او البسيط في خاصية معينة من الخصائص او في جانب أو عدة جوانب من الجوانب الشخصية للفرد وهي تحتم عليهم احتياج خدمة خاصة تختلف عما يقدم للأخرين من اقرانهم الاشخاص العاديين وذلك لغرض تحقيق اكبر قدر ممكن من النمو والتوافق (رواب ، 2008: 6) .

وقد تم اطلاق مصطلح ذوي الاحتياجات الخاصة على كل مجموعة من افراد المجتمع بعيداً عن الفروق الفردية كالسن او الجنس او محل الإقامة إذ يتميز افراد تلك المجموعة بعناصر وسمات محددة أما تعيق نموهم الحسي او الجسماني او النفسي او العقلي او الاجتماعي وتحاول ايجاد توافق مع البيئة التي يعيشون داخلها واما تقيدهم في هذا النمو بكل جوانبه (ابو النصر ، 2006: 21).

وتتعدد أنواع الإعاقة الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة ويمكن تقسيمها الى ما يأتي (ثنيو ، 2020: 26) :

1- الاعاقة الذهنية أو تسمى الاضطرابات العقلية ، وتكون في نقص القدرات العقلية بسبب وجود شلل دماغي او نقص في مادة الاوكسجين اثناء الولادة او اضطرابات حاصلة في الدماغ .

2- الاضطرابات اللغوية وتكون في صعوبة النطق وثقل اللسان او التأتأة .



- 3- الاضطرابات النفسية او الانفعالية مثل العزلة والانطواء .
- 4- الاعاقة الجسمانية وربما تكون سمعية او بصرية .
- 5- هناك انواع اخرى مثل : المصابين بالتوحد وصعوبات التعلم .

### احتياجات الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة:

يشير المليجي (1991) إلى أن صاحب الاحتياجات الخاصة هو إنسان له احتياجات يود إشباعها كغيره من البشر، والتي سببتها ظروف الإعاقة من جهة أخرى، وقد تم تحديد هذه الحاجات مصنفة إلى ما يلي:

1. الاحتياجات الجسدية: يجب تلبيتها حتى يستعيد لياقته البدنية، وتتطلب توفر الأجهزة التعويضية.
2. الحاجات الإرشادية: يتم إشباعها حتى يتقبل إعاقته مما يؤدي إلى تكيفه من جهة وتنمية شخصيته من جهة أخرى.
3. الاحتياجات التعليمية: ويتم تحقيقها من خلال توفير فرص تعليمية معادلة لمن هم في سن المدرسة، مع الاهتمام بتعليم الكبار من خلال الفصول الخاصة.
4. الاحتياجات المهنية: وتشمل تقديم التوجيه المهني المبكر والاستمرار فيه حتى الانتهاء من عملية التأهيل، وإصدار التشريعات المتعلقة بتشغيل ذوي الاحتياجات الخاصة، وتوفير فرص العمل التي تناسب قدراتهم.
5. الحاجات الاجتماعية: تقوية روابط صاحب الاحتياجات الخاصة بمجتمعه من جهة، وتعديل نظرة المجتمع إليه من جهة أخرى، وذلك من خلال إتاحة فرص التفاعل والتفاعل المتساوي مع بقية المواطنين والعمل. لدمجه في المجتمع.
6. الحاجة إلى البحث والخدمات الاجتماعية: يحتاج ذوي الاحتياجات الخاصة إلى البحث الاجتماعي والنفسي للتعرف على أسباب إعاقتهم، والعمل على التغلب على المشكلات النفسية والأسرية التي يتعرضون لها، وتحديد الخدمات الترويحية والترفيهية التي يحتاجون إليها ملء وقت فراغهم. (جبارة، 2002،: 17)



### تنمية القدرات المهارية لذوي الاحتياجات الخاصة:

يؤدي استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في مختلف مجالات الحياة إلى تسهيل مهام حياة الإنسان بشكل عام، لذا فإن توظيفها في حياة الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة يساعدهم بشكل كبير في تلبية احتياجاتهم بجهد أقل وتكلفة أقل وعناء أقل، كما أدت التكنولوجيا إلى توفير وتوفير العديد من المهام للأفراد. ذوي الاحتياجات الخاصة، ومنهم:

- تنمية المهارات التي تساعدهم على الاعتماد على أنفسهم في حياتهم المهنية.
- تحسين قدرتهم على التواصل.
- تحسين قدرتهم على الحركة والحركة.
- زيادة فرص العمل المتاحة لهم من خلال تدريبهم ومساعدتهم على التكيف مع وظائفهم.
- تنمية مهاراتهم للحفاظ على صحتهم النفسية وتحسين التدابير الطبية المتعلقة بمكافحة الأمراض. (خير، ٢٠٠٨ : ٢٤٢).

### النظرية الذكاءات المتعددة المتبناة في البحث الحالي:

عرف "جاردرنر، 1983" الذكاء بأنه قدرة Ability ، أو إمكانية Potential بيولوجية نفسية كامنة لمعالجة المعلومات، التي يمكن تنشيطها في بيئة ثقافية لحل المشكلات أو إيجاد نتائج لها قيمة في ثقافة ما. (جاردرنر، 1983: 23).

ويشير هذا التعريف إلى أن الذكاء هو إمكانات أو قدرة يعتمد تفعيلها على البيئة الثقافية.

وقد حدد جاردرنر مفهوم الذكاء في النقاط الأساسية التالية:

- القدرة على حل المشكلات لمواجهة الحياة الواقعية.
  - القدرة على إيجاد حلول جديدة للمشكلات
  - القدرة على إنتاج أو إنشاء شيء له قيمة ضمن ثقافة معينة (حسين ، ٢٠٠٨ : 19).
- وأسفرت أبحاث جاردرنر عن كتابه "أطر العقل" (1983) الذي استطاع بمجرد استخدام كلمة "الذكاءات" بدلاً من "الذكاء" أن يبتعد عن نظرية عامل الذكاء (IQ) التي التزمت بها. مبدئين أساسيين: أن الإدراك البشري أحادي الجانب، وأن الأفراد يمكن وصفهم بأنهم يمتلكون



ذكاءً فرديًا قابلاً للقياس. ونفى جاردنر الاعتقاد السائد بأن الذكاء قيمة محددة تستمر مع الإنسان مدى الحياة، وأن الفرد الذي يمتلك ذكاءً أفضل من غيره يظل ثابتًا لا يمكن تعديله أو تغييره. التغيير، حيث أوضح أن الذكاء لا يمكن وصفه بأنه كمية ثابتة يمكن قياسها ولا يمكن زيادتها أو تطويرها من خلال التدريب والتعليم. ولكي تظهر كل قدرة عقلية تحتاج إلى الجمع بين ثلاثة عناصر: وجود موهبة طبيعية تشمل الوراثة والعوامل الوراثية، وتاريخ شخصي يتضمن مجموعة من الخبرات الداعمة. من المقربين سواء في البيئة المدرسية أو العائلية، والتشجيع والدعم من الثقافة السائدة.

وقد وضع جاردنر عددًا من المعايير يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار عند دراسة أي قدرة مقترحة لاعتبارها ذكاء ضمن الذكاءات المتعددة، فالذكاءات المتعددة مجموعة من القدرات المستقلة نسبيًا، وهي عبارة عن إمكانية نفس حيوية التي قد تتأثر بالتجارب، والثقافة، والعوامل المحفزة، وهي عبارة عن القدرة على حل المشكلات وابتكار منتجات ذات قيمة ثقافية، وبداية اقترح جاردنر سبع ذكاءات: اللغوي المكاني المنطقي / الرياضي الشخصي الاجتماعي الجسمي الحركي والموسيقي واذاف مؤخرًا الذكاء الطبيعي وأضاف مؤخرًا الذكاء الطبيعي وهي كالتالي:

- الذكاء اللغوي: القدرة على معالجة الكلمات اللغة و المعنى اللفظي
- الذكاء المنطقي الرياضي: القدرة على معالجة الأرقام العمليات المنطقية و الحسابية.
- الذكاء الموسيقي: القدرة على معالجة الصوت و الإيقاع و المعاني المستخلصة منها
- الذكاء المكاني: القدرة على معالجة الأشكال المصفوفات والاتجاهات وبالإضافة إلى المعاني المستخلصة منها.
- الذكاء الجسمي الحركي: القدرة على معالجة الحواس ، الحركة والتنسيق في الجسد واحد.
- الذكاء الشخصي: القدرة على معالجة معلومات تتعلق بالآخرين والتفاعلات الاجتماعية مثل الحاجات النوايا، مشاعرهم.
- الذكاء الاجتماعي: القدرة على معالجة المشاعر والمفاهيم الذاتية، مثل تمييز الفرد مشاعره، النماذج العقلية، معرفة الذات.



- الذكاء الطبيعي : القدرة على معالجة الفئات وتصنيف و بناء النماذج بناء على الظواهر المتميزة.(موران،2011: 172)
- الملامح العامة لنظرية الذكاءات المتعددة : ثمة نقاط رئيسية تمثل بمجموعها الملامح العامة والهامة لنظرية الذكاءات المتعددة وهي :
- كل فرد يمتلك هذه الذكاءات المتعددة. لا تعمل نظرية الذكاءات المتعددة على اساس (الانماط ) بحيث تحدد نمط الذكاء الذي يناسب الفرد . بل أنها نظرية الدلالة المعرفية ، وتفترض وجود قدرات لدى الفرد في كل الذكاءات ، إلا أن هذه القدرات تعمل بطريقة فريدة لدى كل فرد . اضافة الى وجود تفاوت كبير من الافراد في اداء القدرات في هذه الذكاءات
- معظم الناس يستطيعون تنمية كل ذكاء الى مستوى مناسب من الكفاءة . حيث يقترح ( كاردينر ) أن لكل فرد القدرة على تنمية الذكاءات المتعددة الى مستوى عال من الاداء اذا تيسرت له البيئة المشجعة الداعمة والمثرية .
- الذكاءات تعمل بطرق مركبة حيث أنها تتفاعل مع بعضها البعض ويظهر ذلك في المهمات اليومية التي تتطلب اكثر من قدرة واحدة متفاعلة ومتكاملة من القدرات الاخرى بهدف اتمام تلك المهمات .
- هناك طرق كثيرة يكون الفرد بها ذكياً في كل نوع حيث أنه ليست هناك خصائص مقننه يجب ان تتوفر للفرد لكي يعتبر ذكياً في مجال معين وبهذا تؤكد نظرية الذكاءات المتعددة على ثراء الطرق التي يظهر بها الناس مواهبهم والروابط بين هذه المواهب
- وجود الذكاءات الاخرى يقرر ( كاردينر ) أن قائمته عن الذكاءات مبدئية وقد تتغير هذه الذكاءات بحيث أن بعض هذه الذكاءات قد لا تستوفي معينه ولا تبقى كذكاءات ، وفي نفس الوقت قد يقترح ذكاءات جديدة مثل الذكاء الروحي والحساسية الخلقية ( الدمرداش، ٢٠٠٦ : ٢٢ )
- الأسس المعرفية لنظرية الذكاءات المتعددة: ويمكن تلخيص الأسس المعرفية الرئيسية لنظرية الذكاءات المتعددة فيما يلي:



- يمتلك كل فرد ثمانية ذكاءات - وربما يكون هناك المزيد - ولكن الأفراد يختلفون في نسبة كل ذكاء لديهم.
- يستطيع معظم الناس تطوير كل من هذه الذكاءات إلى مستوى مناسب من الكفاءة إذا كان هناك دعم مناسب من المحيطين بهم ومن البيئة أو الثقافة التي يعيشون فيها، لأن وجود الاستعداد الوراثي وحده لا يكفي ما لم يتم تطويره بواسطة البيئة المعيشية.
- تعمل الذكاءات بشكل جماعي ومتناغم وبطرق متعددة ومعقدة. إن أداء أي مهمة (حتى لو كانت بسيطة) يتطلب تضافر أكثر من ذكاء لإنجازها. وهذا يعني أن استقلال هذه الذكاءات أمر نسبي.
- هناك العديد من الوسائل والاستراتيجيات التي تمكن الفرد من أن يصبح ذكياً ضمن أي نوع من أنواع الذكاءات المتعددة (جابر عبد الحميد، ٢٠٠٣: ٣).

#### الدراسات السابقة :

1- (الحديثي، 2019): "استخدامات ذوي الاحتياجات الخاصة لوسائل الاعلام والإشباع المتحققة منها"

دراسة مسحية على عينة من (الصم والبكم) في مدينة بغداد إنموذجاً، وقد هدف الدراسة الى معرفة مدى استخدام الاشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة لوسائل الاعلام والإشباع المتحققة من ذلك الاستخدام وقد تم الاعتماد على المنهج المسحي في الدراسة مع استخدام استمارة الاستبيان لجمع المعلومات والبيانات الخاصة بالبحث وقد توصل البحث الى عدة نتائج

هناك رغبة متصاعدة لدى اغلب المبحوثين لاستخدام وسائل الاعلام المختلفة وقضاء عدة ساعات في تعرضهم اليها . يوجد العديد من الإشاعات المتحققة نتيجة تعرض الاشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة لوسائل الاعلام المختلفة .

2- (ابراهيم ، 2017): "دور شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية المشاركة السياسية لدى الشباب من ذوي الاحتياجات الخاصة"



هدفت الدراسة الى التعرف على دور شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية المشاركة السياسية لدى الشباب من ذوي الاحتياجات الخاصة وقد تم الاعتماد على المنهج المسحي وطريقة استمارة الاستبيان في الدراسة وقد توصلت الى ان هناك ارتفاع ملحوظ في تعرض الشباب من ذوي الاحتياجات الخاصة لشبكات التواصل الاجتماعي وخاصة ما يتعلق بالشأن السياسي . يوجد ارتفاع معدل الذي افادوا ان مواقع التواصل الاجتماعي قد اسهمت في تطوير وتنمية المعلومات السياسية لديهم .

3- (عمر ، 2015): "استفادة الاشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة من مواقع التواصل الاجتماعي"

هدف البحث الى معرفة مدى استفادة الاشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة من مواقع التواصل الاجتماعي وقد توصل الي ان مواقع التواصل الاجتماعي قد افادت الاشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة بشكل محدود وزادت من معرفتهم الاجتماعية والنفسية حول ما يدور من حولهم من احداث . كذلك ان مواقع التواصل الاجتماعي لم تلبي الحاجات المهنية للأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة .

### الاجراءات المنهجية للدراسة

طبق الباحثون المنهج الوصفي المسحي كونه المنهج الذي يظهر الحقائق حيث تتضمن جمع البيانات والمعلومات بطريقة مباشرة من مجتمع البحث وعينته عن طريق احدى ادوات جمع البيانات وهي الاستبانة .

مجتمع الدراسة والعينة:

يشمل مجتمع البحث ذوي الاعاقة المسجلين قسم ذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة في محافظة الانبار ، وتم اختيار ذوي الاعاقة من المسجلين ببيانات قسم ذوي الاعاقة لسهولة الوصول اليهم عن طريق دائرة ذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة ، وتم اختيار عينة بطريقة العشوائية من مجتمع البحث وبلغت (141) معاق من الذكور فقط كون الاناث من الصعوبة



التواصل معهم في مجتمع الانبار المحافظ واخذ بياناتهم ، وتم توزيع المقياس على عينة البحث بمساعدة موظفي قسم ذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة .

#### اداة الدراسة :مقياس المهارات لذوي الاحتياجات الخاصة:

بعد مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة وعدد من المقاييس والاختبارات لقياس المهارات والقدرات، لم يحصل الباحثون على مقياس مناسب لعينة بحثهم، اتجهوا لبناء مقياس المهارات والقدرات لذوي الاحتياجات الخاصة ، وفي ضوء ذلك اعتمد الباحثون نظرية الذكاءات المتعددة ل Gardner ، حيث حددت هذه النظرية من خلال وضع خريطة للمدى الواسع للقدرات التي يمتلكها الشخص ، وتم تصنيف قدرات الاشخاص الى ثمانية فئات شاملة ، وتم التزام الباحثون بالذكاءات التي صنفها العالم ( Gardner ) واخذ جزء منها على ضوء التصنيف واعتبروها مجالات المقياس وعلى ضوء النظرية تم تعريف كل مجال وكالاتي :

- 1- مجال استخدام التكنولوجيا: هو قدرة ذوي الاعاقة على استخدام الرسوم والاشياء وادراك العلاقة بينها .
- 2- مجال مهارات متنوعة: قدرة ذوي الاعاقة على ادراك ما حوله بدقة وتصنيف الظواهر والاماكن وتميز الاصوات .
- 3- مجال حركي : هو قدرة ذوي الاعاقة على التحكم في حركاته الجسمية .
- 4- مجال القدرة على التكيف: هو قدرت ذوي الاعاقة على فهم الاخرين واهتماماتهم ومشاعرهم.
- 5- مجال معرفي: هو قدرة ذوي الاعاقة على فهم نفسه .
- 6- مجال التواصل والاتصال الفعال: هو قدرة ذوي الاعاقة على التواصل مع الاخرين سواء شفها وتحريريا .

اعداد فقرات المقياس: لإعداد وصياغة فقرات تغطي مجالات المقياس قام الباحثون بصياغة الفقرات على أساس نظرية جاردرنر، وقد تمت صياغة بنود المقياس من (24) فقرة في صورته الأولية بما يتوافق مع أهداف المقياس. وطبيعة العينة، ويتكون المقياس من ستة مجالات



(التكنولوجيا، التنوع، الحركة، التكيف، المعرفي، الاتصال والتواصل) بواقع (4) فقرات لكل مجال، وبثلاثة بدائل (ينطبق علي بدرجة كبيرة، ينطبق علي بدرجة متوسطة، لا ينطبق) الخصائص السايكومترية لفقرات المقياس :

### أولاً: صدق المقياس (Validity of the Scale)

أ- الصدق الظاهري: وللتحقق من صدق المقياس الظاهري في صورته الأولية وعرض المقياس على مجموعة من المحكمين والخبراء في العلوم التربوية والنفسية والمقياس النفسي لبيان صدق فقرات المقياس وملاءمة بدائل الإجابات. وتم الاعتماد على نسبة موافقة (80%) لآراء الخبراء بالقبول أو الرفض، ويبين ذلك الجدول (1).

### جدول (1)

اختبار كا 2 لآراء الخبراء حول صلاحية المقياس

مستوى الدلالة	قيمة كا 2		النسبة المئوية	غير موافق	موافق	عدد الخبراء	الفقرات	المجالات
	الجدولية	المحسوبة						
دالة	3,83	14,4	%88	2	16	18	1.2.3.4	تكنولوجيا
دالة	3,83	18	%100	صفر	18	18	1.2.3.4	متنوعة
دالة	3,83	13	%83	3	15	18	1.2.3.4	حركي
دالة	3,83	14,4	%88	2	16	18	1.2.3.4	التكيف
دالة	3,83	13	%83	3	15	18	1.2.3.4	معرفي
دالة	3,83	14,4	%88	2	16	18	1.2.3.4	التواصل

### ب- صدق البناء

وقد تحقق الباحثون من صدق البناء من خلال حساب القوة التمييزية للفقرات بعد أن طبق الباحثون المقياس على أفراد العينة البالغ عددهم (141) شخصاً من ذوي الإعاقة. وتم تصحيح الاستبيانات وترتيب الدرجات التي حصل عليها أفراد العينة ترتيباً تنازلياً من أعلى درجة إلى أدنى درجة، وحصل (27%) على مجموعة عالية ومجموعة منخفضة حيث بلغ عدد أفراد كل مجموعة من المجموعتين العليا والدنيا (38) وتم



استخراج المتوسطات الحسابية والتباينات للمجموعتين (الأعلى والأدنى) مع تطبيق (T-test) لعينتين مستقلتين حساب دلالة الفروق بين متوسطات المجموعتين في درجات كل فقرة من فقرات المقياس على أساس أن قيمة T المحسوبة تمثل القوة التمييزية للفقرات، وأظهرت النتائج أن جميع الفقرات مميزة لأنها ذات دلالة إحصائية، حيث أن قيمة T المحسوبة أكبر من قيمة T الجدولة عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (74)، والجدول التالي يوضح ذلك.

## جدول (2)

القيمة التائية الجدولية والمحسوبة لإظهار القوة التمييزية لفقرات المقياس

مستوى الدلالة (0,05)	القيمة التائية		المجموعه الدنيا		المجموعه العليا		الفقرات	المجال
	الجدولية	المحسوبة	التباين	المتوسط الحسابي	التباين	المتوسط الحسابي		
دالة	1,96	1,99	1,43	0,76	0,96	2,98	1	التكنولوجيا
دالة	1,96	6,56	1,08	2,70	1,01	3,47	2	
دالة	1,96	13,71	1,04	1,98	1,42	3,72	3	
دالة	1,96	37,05	1,71	2,42	0,99	3,05	4	
دالة	1,96	74,28	0,97	1,43	1,02	2,99	1	المتنوعة
دالة	1,96	6,34	0,76	2,41	1,06	3,61	2	
دالة	1,96	47,20	1,89	2,62	0,91	3,55	3	
دالة	1,96	4,04	1,90	2,64	1,07	3,62	4	
دالة	1,96	20,5	1,54	2,71	0,99	3,12	1	الحركي
دالة	1,96	6,66	1,19	2,68	1,05	3,68	2	
دالة	1,96	42,5	2,17	2,68	0,98	3,70	3	
دالة	1,96	87,3	0,21	2,65	1,01	3,96	4	
دالة	1,96	4	0,54	3,01	0,99	3,69	1	التكفي
دالة	1,96	57	1,19	2,54	1,05	3,68	2	
دالة	1,96	72,8	0,72	2,68	0,98	3,70	3	
دالة	1,96	87,33	0,21	2,65	1,01	3,96	4	



مستوى الدلالة (0,05)	القيمة التائية		المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		الفقرات	المجال
	الجدولية	المحسوبة	التباين	المتوسط الحسابي	التباين	المتوسط الحسابي		
دالة	1,96	4	0,54	3,01	0,99	3,69	1	المعرفي
دالة	1,96	57	1,19	2,54	1,05	3,68	2	
دالة	1,96	72,8	0,72	2,68	0,98	3,70	3	
دالة	1,96	87,33	0,21	2,65	1,01	3,96	4	
دالة	1,96	22,5	0,39	2,56	0,94	2,96	1	التواصل
دالة	1,96	12,17	1,94	2,42	0,97	2,70	2	
دالة	1,96	51,57	1,00	2,67	0,99	3,65	3	
دالة	1,96	41,05	1,03	3,18	0,88	3,96	4	

صدق الفقرات (الاتساق الداخلي):

1- علاقة درجة الفقرات بالدرجة الكلية :

إن ارتباط العناصر بمعيار داخلي أو خارجي يعد مؤشرا على صحتها. وعندما لا يتوفر معيار خارجي مناسب، فإن الدرجة الإجمالية للمستجيب تمثل أفضل معيار داخلي في حساب هذه العلاقة. وأظهرت النتائج أن جميع معاملات الارتباط ذات دلالة إحصائية عند مقارنتها بالقيمة الحرجة لمعامل الارتباط البالغة (0.098) عند مستوى الدلالة (0.05) ودرجة الحرية (139). وهذا يدل على صلاحية المقياس لقياس الظاهرة التي أعد لقياسها، والجدول (3) يوضح ذلك.



### جدول (3)

#### معاملات الارتباط بين درجات الفقرات والدرجة الكلية للمقياس

معامل ارتباط بيرسون	الفقرة	المهارة	معامل ارتباط بيرسون	الفقرة	المهارة	معامل ارتباط بيرسون	الفقرة	المهارة
0,55	1	المجدي	0,49	1	المتنوعة	0,53	1	التكنولوجيا
0,61	2		0,50	2		0,87	2	
0,51	3		0,75	3		0,43	3	
0,49	4		0,52	4		0,64	4	
0,51	1	القواعل	0,62	1	المعرفي	0,50	1	التكفيي
0,60	2		0,80	2		0,62	2	
0,79	3		0,54	3		0,43	3	
0,55	4		0,46	4		0,49	4	

علاقة درجة الفقرات بدرجة المجال الذي تنتمي اليه: وللتأكد من صدق فقرات المقياس في كل مجال، قام الباحثون بحساب علاقة درجة كل فقرة من فقرات المقياس بدرجة المجال الذي تنتمي إليه باستخدام (معامل ارتباط بيرسون)، وعند مقارنة قيم الارتباط تم حساب المعاملات بين درجة البند والدرجة الميدانية للمقياس مع القيمة الحرجة لمعاملات الارتباط البالغة (0.098) عند مستوى الدلالة (0,05) ودرجة الحرية (139) تبين أن جميع الفقرات لها علاقة ذات دلالة إحصائية بدرجة الفقرة ودرجة المجال الذي تنتمي إليه، مما يدل على أن فقرات المقياس تتسق القيم بين لهم بالمقياس، كما هو مبين في الجدول (4).



#### جدول (4)

معاملات الارتباط بين كل فقرة والمجال الذي تنتمي اليه

معامل ارتباط بيرسون	الفقرات	المجال	معامل ارتباط بيرسون	الفقرات	المجال
0,67	1	التكيف	0,51	1	التكنولوجيا
0,54	2		0,49	2	
0,51	3		0,67	3	
0,49	4		0,59	4	
0,50	1	المعرفية	0,74	1	المتنوعة
0,71	2		0,54	2	
0,63	3		0,71	3	
0,81	4		0,45	4	
0,50	1	التواصل	0,65	1	الحركية
0,67	2		0,78	2	
0,81	3		0,53	3	
0,69	4		0,60	4	

ثانياً : ثبات المقياس (Scales Reliability) : تم حساب الثبات المقياس بطريقة إعادة

الاختبار والفاكورنباخ وكما يلي :

طريقة إعادة الاختبار:

وتم استخراج ثبات المقياس من خلال إعادة تطبيق المقياس على عينة البحث بفاصل زمني قدره (14) يوماً من التطبيق الأول. وتم استخراج (معامل ارتباط بيرسون) بين درجات التطبيقين الأول والثاني وبلغ (0.78)، وهو معامل ارتباط قوي. ويعتبر مؤشراً جيداً على ثبات إجابات الأفراد على المقياس مع مرور الوقت.



### وصف المقياس في صيغته النهائية:

وبعد الانتهاء من إعداد المقياس وأصبح جاهزاً بصورته النهائية، يتكون من (24) فقرة موزعة على ستة أبعاد هي (التكنولوجيا، التنوع، الحركي، التكيف، المعرفي، التواصل). يحتوي كل بعد على (4) فقرات ولكل عنصر ثلاثة بدائل: (ينطبق بدرجة كبيرة، ينطبق بدرجة متوسطة، لا ينطبق) وتم إعطاء الأوزان (1،2،3)، وبالتالي حصل المستجيب على أعلى الدرجات التي يمكن أن يحصل عليها المبحوث هي (72) درجة، وأقل درجة يمكن أن يحصل عليها المبحوث هي (24).

الوسائل الإحصائية: لتحقيق أهداف البحث ولإجابة على أسئلتها استخدم الباحثون المعالجة الإحصائية اللازمة بالاعتماد على برنامج المعالجة الإحصائية (spss) للبيانات باستخراج الأعداد، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وذلك من خلال الوسائل الإحصائية الآتية:

1- معامل الثبات الفا كرونباخ للتأكد من ثبات المقياس .

2- معامل ارتباط بيرسون



### عرض النتائج ومناقشتها وتفسيرها

هدفت هذه الدراسة الى معرفة مدى استخدام ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي بكافة اشكالها وانواعها المتنوعة اضافة الى معرفة أثر ذلك الاستخدام على تطوير وتنمية قدراتهم المهارية المختلفة ، ولتحقيق هدف الدراسة تم تطوير استبانة استنادا الى عدة مقياس ، وتم التأكد من صدقها ومعامل ثباتها، وبعد عملية جمع البيانات ومعالجتها احصائيا باستخدام الرزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) . ومن اجل تفسير النتائج اعتمد الباحثون المعيار الاتي بحسب استخدام ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي : متوسط حسابي (2-3) استخدام مرتفع ، متوسط حسابي (1-2) استخدام منخفض ، وفيما يلي عرض النتائج :

**نتيجة الهدف الاول :** ما مدى استخدام ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي واثرها على تطوير وتنمية مهاراتهم ، ولتحقيق هذا الهدف تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة ولكل مهارة من المهارات والقدرات والجدول (5-6) يوضحان ذلك.



### جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة والترتيب لكل فقرة من فقرات مقياس استخدام ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي وآثرها على تطوير وتنمية قدراتهم المهارية المختلفة

المهارة	ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التأثير
استخدام التكنولوجيا	2	استطيع ان استخدم محركات البحث داخل المواقع الالكترونية	2,9	0,88	مرتفع
	1	اعتقد ان اغلب المواقع الالكترونية سهلة الاستخدام	2,8	0,89	مرتفع
	3	استطيع ان اصل الى الارشيف	2,7	0,77	مرتفع
	4	استطيع ادخال بيانات الذكاء الاصطناعي	2,6	0,87	مرتفع
مهارات متنوعة	4	استطيع ان احفظ المقاطع في جهازي	2,5	0,79	مرتفع
	1	لدي القدرة على تحميل الملفات والمقاطع	2,4	0,81	مرتفع
	2	لدي القدرة تنزيل الملفات والمقاطع	2,3	0,77	مرتفع
مهارات حركية	3	لدي القدرة على اضافة الموقع الى قائمة المفضلات	2,2	0,91	مرتفع
	3	استطيع ان اعطي بملابسي وترتيبها بأماكنها	2,2	0,76	مرتفع
	1	استطيع تقليد الحركات الرياضية	2,1	0,79	مرتفع
	2	استطيع ان استخدم جهاز الحاسوب اثناء التعرض	2	0,87	مرتفع
مهارة القدرة على التكيف	4	استطيع صعود الدرج الى الاماكن المرتفعة	1,9	0,81	منخفض
	1	التواصل المباشر مع الاصدقاء	1,9	0,85	منخفض
	3	معرفة نشر ومشاركة المعلومات والمقاطع	1,8	0,72	منخفض
	4	التحكم بالخصوصية وخيارات العرض لصفحتي الشخصية	1,7	0,81	منخفض
مهارات معرفية	2	التعبير عن ارائي بالتعليق والمشاركة	1,6	0,88	منخفض
	3	لدي القدرة تصميم الصور والمقاطع القصيرة	1,6	0,98	منخفض
	1	لدي القدرة النشر وتصفح المواقع العلمية	1,5	0,79	منخفض
	2	لدي القدرة تغير وتعديل المنشورات التي فيها خطأ	1,4	0,89	منخفض
مهارة التواصل والاتصال الفعال	4	لدي القدرة على استخدام الوسائط المتعددة	1,3	0,91	منخفض
	3	استطيع اعطاء اعجاب او مشاركة لمقاطع تثير اهتمامي	1,2	0,85	منخفض
	2	لدي القدرة على تحميل ملفات ومقاطع تهمني	1,1	0,76	منخفض
	4	استطيع ايصال معلومات الى اصدقائي اثناء التواصل	1,1	0,76	منخفض
	1	لدي القدرة على اضافة اصدقاء جدد	1	0,89	منخفض

### جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ل فقرات المتعلقة بدرجة تنمية مهارات ذوي  
الاحتياجات الخاصة من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

الرقم	الرتبة	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التكرار	النسبة المئوية	الدرجة
5	1	مهارة استخدام التكنولوجيا	2,75	0,72	66	46,8%	مرتفع
6	2	مهارات متنوعة	2,35	0,81	32	22,7%	مرتفع
2	3	مهارات حركية	2,05	0,79	21	14,9%	مرتفع
4	4	مهارة القدرة على التكيف	1,75	0,65	10	7,1%	منخفض
3	5	مهارات معرفية	1,45	0,83	9	6,3%	منخفض
1	6	مهارة التواصل والاتصال الفعال	1,1	0,80	3	2,2%	منخفض
		المجموع الكلي	1,89	0,79	141	100%	

يتضح من الجدولين السابقين ان اكثر مهارة وقدرة على النمو من خلال تعرض ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي هي مهارة استخدام التكنولوجيا حيث بلغ المتوسط الحسابي لتلك المهارة (2,75) وبانحراف معياري (0,72) وحصلت على نسبة (46,8%) ، واكثر فقرة تأثرت بمواقع التواصل من المجال كانت اعلى وسط حسابي للفقرة رقم (2) والتي تنص على استطيع ان استخدم محركات البحث داخل المواقع الالكترونية حيث بلغ المتوسط الحسابي (2,9) وبانحراف معياري (0,88) ، وتلتها فقرة رقم (1) والتي تنص على اعتقد ان اغلب المواقع الالكترونية سهلة الاستخدام بلغ المتوسط الحسابي (2,8) وبانحراف معياري (0,89) وتلتها فقرة رقم (3) والتي تنص على استطيع ان اصل الى الارشيف بلغ المتوسط الحسابي (2,7) وبانحراف معياري (0,77) ، واخيرا فقرة رقم (4) والتي تنص على استطيع ادخال بيانات الذكاء الاصطناعي بلغ المتوسط الحسابي (2,6) وبانحراف معياري (0,79) ثم تلتها مهارات متنوعة بلغ المتوسط الحسابي (2,35) وبانحراف معياري (0,81) وبنسبة (22,7%) واكثر فقرة تأثرت بمواقع التواصل من هذا المجال كانت اعلى وسط حسابي



وهي فقرة رقم (4) والتي تنص على استطيع ان احفظ المقاطع في جهازي حيث بلغ المتوسط الحسابي (2,5) وبانحراف معياري (0,79) ، وتلتها فقرة رقم (1) والتي تنص على لدي القدرة على تحميل الملفات والمواقع بلغ المتوسط الحسابي (2,4) وبانحراف معياري (0,81) وتلتها فقرة رقم (2) والتي تنص على لدي القدرة على تنزيل الملفات والمقاطع بلغ المتوسط الحسابي (2,3) وبانحراف معياري (0,77) ، واخيرا فقرة رقم (3) والتي تنص على لدي القدرة على اضافة الموقع على قائمة المفضلات بلغ المتوسط الحسابي (2,2) وبانحراف معياري (0,91) ، ومن ثم مهارات حركية بلغ المتوسط الحسابي (2,05) وبانحراف معياري (0,79) وبنسبة (14,9%) واكثر فقرة تأثرت بمواقع التواصل من هذا المجال كانت اعلى وسط حسابي للفقرة رقم (3) والتي تنص على استطيع الاعتناء بملابسي وترتيبها بأماكنها بلغ المتوسط الحسابي (2,2) وبانحراف معياري (0,76) ، وتلتها فقرة رقم (1) والتي تنص على استطيع تقليد الحركات الرياضية بلغ المتوسط الحسابي (2,1) وبانحراف معياري (0,79) وتلتها فقرة رقم (2) والتي تنص على استطيع استخدام الحاسوب بلغ المتوسط الحسابي (2) وبانحراف معياري (0,87) ، واخيرا فقرة رقم (4) والتي تنص على استطيع صعود الدرج بلغ المتوسط الحسابي (1,9) وبانحراف معياري (0,81) ، وتلتها مهارة القدرة على التكيف بلغ المتوسط الحسابي (1,75) وبانحراف معياري (0,65) وبنسبة (7,1%) واكثر فقرة تأثرت بمواقع التواصل في هذا المجال كانت اعلى وسط حسابي للفقرة رقم (1) والتي تنص على التواصل المباشر مع الاصدقاء حيث بلغ المتوسط الحسابي (1,9) وبانحراف معياري (0,81) ، وتلتها فقرة رقم (3) والتي تنص على استطيع نشر المقاطع والمواقع بلغ المتوسط الحسابي (1,8) وبانحراف معياري (0,72) وتلتها فقرة رقم (4) والتي تنص على التحكم بالخصوصية وخيارات العرض بلغ المتوسط الحسابي (1,7) وبانحراف معياري (0,81) ، واخيرا فقرة رقم (2) والتي تنص على التعبير عن ارائي بلغ المتوسط الحسابي (1,6) وبانحراف معياري (0,88) ، ومن ثم تلتها مهارات وقدرات معرفية بلغ المتوسط الحسابي (1,45) وبانحراف معياري (0,83) وبنسبة (6,3%) واكثر فقرة تأثرت بمواقع التواصل في هذا المجال كانت اعلى وسط حسابي للفقرة رقم (3) والتي تنص على لدي القدرة على التصميم حيث بلغ المتوسط الحسابي (1,6) وبانحراف معياري (0,98) ، وتلتها فقرة



رقم (1) والتي تنص على لذي القدرة على النشر بلغ المتوسط الحسابي (1,5) وبانحراف معياري (0,79) وتلتها فقرة رقم (2) والتي تنص على لذي القدرة على تغير وتعديل المنشور بلغ المتوسط الحسابي (1,4) وبانحراف معياري (0,89) ، واخيرا فقرة رقم (4) والتي تنص على لذي القدرة على استخدام الوسائط بلغ المتوسط الحسابي (1,3) وبانحراف معياري (0,91) ، واخيرة مهارات التواصل والاتصال الفعال بلغ المتوسط الحسابي (1,1) وبانحراف معياري (0,83) وبنسبة (2,2%) واكثر فقرة تأثرت بمواقع التواصل في هذا المجال كانت اعلى وسط حسابي للفقرة رقم (3) والتي تنص على استطيع اعطاء اعجاب ومشاركة لمقاطع تهمني حيث بلغ المتوسط الحسابي (1,2) وبانحراف معياري (0,85) ، وتلتها فقرة رقم (2) والتي تنص على استطيع تحميل ملفات ومقاطع تهمني بلغ المتوسط الحسابي (1,1) وبانحراف معياري (0,76) وتلتها فقرة رقم (4) والتي تنص على استطيع ايصال معلومات الى اصدقائي اثناء التواصل بلغ المتوسط الحسابي (1,1) وبانحراف معياري (0,76) ، واخيرا فقرة رقم (1) والتي تنص على استطيع اضافة اصدقاء بلغ المتوسط الحسابي (1) وبانحراف معياري (0,89) ، ويرى الباحثون ان هذه النتيجة بان تنمية مهارة استخدام التكنولوجيا هي الاعلى من بين المهارات هي نتيجة طبيعية كون مواقع التواصل الاجتماعي مبنية على تكنولوجيا المعلومات وجميعها تعزز تلك المهارة وتنميتها ، وان مهارة الاتصال التواصل هي الاقل تنمية من بين المهارات وذلك لان مواقع التواصل الاجتماعي هي تعتمد على التواصل على استقبال المعلومة فقط وان عناصر التواصل هي مرسل ومستقبل ورسالة وان مواقع التواصل الاجتماعي فقدت عنصرين من عناصر التواصل والاكتفاء بعصر الاستقبال .

**نتيجة الهدف الثاني :** ما اكثر موقع من مواقع التواصل الاجتماعي يتعرض له الاشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة



### جدول (7)

يوضح الموقع الاجتماعي الذي يتعرض عليه المبحوث

ت	وسيلة التواصل الاجتماعي	الرتبة	الاجمالي	
			التكرار	النسبة
1	الفيس بوك	1	57	40,4%
2	اليوتيوب	3	32	22,7%
3	تويتر	4	18	12,8%
4	التيك توك	2	34	24,1%
	المجموع		141	100%

يتضح من الجدول السابق ان اكثر موقع من مواقع التواصل الاجتماعي يتعرض له ذوي

الاحتياجات الخاصة هي الفيس بوك حيث بلغته نسبته (40,4%) ويليهما التيك توك وبنسبة

(24,1%) ومن ثم يليها اليوتيوب وبنسبة (22,7%) وخيرا تويتر وبنسبة (12,8%)

### جدول (8)

يوضح ما تفاعل ذوي الاحتياجات الخاصة عند تعرضهم لمواقع التواصل الاجتماعي

ت	تفاعل مع مواقع التواصل	الرتبة	التكرارات	النسبة
1	متفاعل جدا	1	61	43,3%
2	متفاعل	2	46	32,6%
3	متفاعل الى حد ما	3	22	15,6%
4	غير متفاعل	4	12	8,5%
	المجموع		141	100%

يتضح من الجدول السابق ان تفاعل ذوي الاحتياجات الخاصة مع مواقع التواصل

الاجتماعي بشكل عالي وبنسبة (43,3%) وتكون عند بعضهم اقل وبنسبة (32,6%) ومن ثم



قليل منهم يتفاعلون الى حد ما وبنسبة (15,6%) وهناك فئات غير متفاعلة وبنسبة (8,5%) وهذا حسب نوع الاعاقاة تجعله غير مهتم بنوع التواصل .

نتيجة الهدف الثالث : ما الوقت الذي يقضيه المبحوث في التعرض للمواقع التواصل الاجتماعي

### جدول (9)

يوضح عدد الساعات التي يتعرض لها ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي

ت	الساعات	الرتبة	الاجمالي	
			التكرار	النسبة
1	اقل من ساعة	3	28	19,9%
2	3-1	2	71	50,3%
3	4 فاكثر	1	42	29,8%
	المجموع		141	100%

يتضح من الجدول السابق ان الوقت الذي يقضيه المبحوث من ذوي الاحتياجات الخاصة على مواقع التواصل الاجتماعي حيث جاء اكثر وقت هو من (3-1) ساعات يوميا وبنسبة (50,3%) ، وتليها مدة اكثر من 4 ساعات وبنسبة (29,8%) واخيرا اقل مدة واقل من ساعة وبنسبة (19,9%) ، وهذا يظهر ان اكبر مدة يقضيها ذوي الاحتياجات الخاصة على مواقع التواصل الاجتماعي وهذه النتيجة تدل ان ذوي الاحتياجات الخاصة يتعرضون الى مواقع التواصل حالهم حال الطبيعيين.



### جدول (10)

يبين الوقت المفضل للتعرض لمواقع التواصل الاجتماعية من قبل ذوي الاحتياجات الخاصة

ت	الوقت المفضل	الرتبة	التكرارات	النسبة
1	صباحا	2	44	31,2%
2	ظهرا	3	32	22,7%
3	مساء	1	65	46,1%
	المجموع		141	100%

يتضح من الجدول السابق ان وقت تعرض ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي الافضل هو مساء وبنسبة (46,1%) ويليه صباحا وبنسبة (31,2%) واخيرا وقت الظهر وبنسبة (22,7%) وهذا شيء بيدهي كون وقت المساء يكون الجميع مع مواقع التواصل الاجتماعي فتكون نسبة التعرض الاكثر ، وفي وقت الصباح يتم تعرضهم الى مواقع التواصل الاجتماعي باعتبار ان الاهل في اوقات الدوام ، وفي الظهيرة تكون وقت الراحة ويقل التعرض الى مواقع التواصل الاجتماعي .

نتيجة الهدف الرابع : ما اهم الموضوعات التي تتعرض لها عينة البحث من ذوي الاحتياجات الخاصة عبر مواقع التواصل الاجتماعي

### جدول (11)

يوضح الموضوعات التي يتعرض لها ذوي الاحتياجات الخاصة عبر مواقع التواصل الاجتماعي

ت	الموضوعات	الرتبة	التكرارات	النسبة
1	ثقافية	5	11	7,8%
2	تعليمية	4	25	17,7%
3	رياضية	2	34	24,2%
4	اعلانات	3	27	19,1%
5	اخرى	1	44	31,2%
	المجموع		141	100%



يتضح من الجدول السابق ان اكثر المواضيع يتعرض لها ذوي الاحتياجات الخاصة عند تعرض على مواقع التواصل الاجتماعي هي مواضيع اخرى غير الثقافية وتعليمية ورياضية واعلانات وبنسبة (31,2%) ومن ثم تلاها مواضيع رياضية وبنسبة (24,2%) وتلتها الاعلانات وبنسبة (19,1%) وتلتها مواضيع تعليمية وبنسبة (17,7%) واخيرا مواضيع ثقافية وبنسبة (7,8%)

**نتيجة الهدف الخامس :** ما صيغ التفاعل مع المنشورات والموضوعات التي يتعرض لها ذوي الاحتياجات الخاصة .

### جدول (12)

يوضح صيغ التفاعل مع المنشورات والموضوعات التي يستخدمها ذوي الاحتياجات الخاصة اثناء تعرضهم لمواقع التواصل الاجتماعي

ت	صيغ التفاعل	الرتبة	التكرار	النسبة
1	اعجاب	1	58	41,1%
2	تفاعل	3	30	21,2%
3	مشاركة	2	31	22%
4	تجاهل	4	22	15,7%
	المجموع		141	100%

يتضح من الجدول السابق ان اكثر صيغة يستخدمها ذوي الاحتياجات الخاصة للمنشورات والمواضيع هي الاعجاب حيث حصلت على نسبة (41,1%) وتلتها صيغة المشاركة وبنسبة (22%) ومن ثمة صيغة تفاعل وبنسبة (21,2%) واخيرا صيغة تجاهل وبنسبة (15,7%)



### جدول (13)

يوضح مهارة التواصل والاتصال الفعال عند تعرض ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل

#### الاجتماعي

ت	مهارة التواصل والاتصال الفعال	الرتبة	التكرارات	النسبة
1	لدي القدرة على اضافة اصدقاء جدد	4	24	17%
2	لدي القدرة على تحميل ملفات ومقاطع تهمني	2	37	26,2%
3	استطيع اعطاء اعجاب او مشاركة لمقاطع تثير اهتمامي	1	45	32%
4	استطيع ايصال معلومات الى اصدقائي اثناء التواصل	3	35	24,8%
	المجموع		141	100%

يتضح من الجدول السابق ان مهارة اعطاء اعجاب او مشاركة لمقاطع تثير اهتمام ذوي الاحتياجات الخاصة هي اعلى مهارة من مهارات التواصل والاتصال الفعال وبنسبة (32%) ، ومن ثلثها مهارة تحميل ملفات ومقاطع تهم ذوي الاحتياجات الخاصة وبنسبة (26,2%) ، ومن ثلثها مهارة ايصال معلومات الى الاصدقاء اثناء تعرض ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي وبنسبة (24,8%) ، واخيرا مهارة اضافة اصدقاء جدد من خلال طلب الصداقات على مواقع التواصل الاجتماعي وبنسبة (17%) .

### جدول (14)

يوضح المهارات الحركية عند تعرض ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي

ت	مهارات حركية	الرتبة	التكرارات	النسبة
1	استطيع تقليد الحركات الرياضية	2	49	34,8%
2	استطيع ان استخدم جهاز الحاسوب اثناء التعرض	3	23	16,3%
3	استطيع ان اعطي بملابسي وترتيبها بأماكنها	1	53	37,6%
4	استطيع صعود الدرج الى الاماكن المرتفعة	4	16	11,3%
	المجموع		141	100%



يتضح من الجدول السابق ان مهارة استطيع ان اعتتي بملابسي وترتيبها بأماكنها لذوي الاحتياجات الخاصة هي اعلى مهارة من المهارات الحركية وبنسبة (37,6%) ، ومن ثم تلتها مهارة استطيع تقليد الحركات الرياضية وبنسبة (34,8%) ، ومن ثم تليها مهارة استطيع ان استخدم جهاز الحاسوب اثناء تعرض ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي وبنسبة (24,8%) ، واخيرا مهارة استطيع صعود الدرج الى الاماكن المرتفعة وبنسبة (11,3%)

### جدول (15)

يوضح المهارة المعرفية عند تعرض ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي

ت	المهارة المعرفية	الرتبة	التكرارات	النسبة
1	لدي القدرة النشر وتصفح المواقع العلمية	2	35	24,8%
2	لدي القدرة تغيير وتعديل المنشورات التي فيها خطأ	3	30	21,3%
3	لدي القدرة تصميم الصور والمقاطع القصيرة	1	51	36,2%
4	لدي القدرة على استخدام الوسائط المتعددة	4	25	17,7%
	المجموع		141	100%

يتضح من الجدول السابق ان مهارة القدرة تصميم الصور والمقاطع القصيرة اعلى مهارة من المهارات المعرفية وبنسبة (36,2%) ، ومن ثم تلتها مهارة القدرة النشر وتصفح المواقع العلمية وبنسبة (24,8%) ، ومن ثم تليها مهارة القدرة على تغيير وتعديل المنشورات التي فيها خطأ وبنسبة (21,3%)، واخيرا مهارة القدرة على استخدام الوسائط المتعددة وبنسبة (17,7%).

### جدول (16)

يوضح لمهارة القدرة على التكيف

ت	القدرة على التكيف	الرتبة	التكرارات	النسبة
1	التواصل المباشر مع الاصدقاء	1	57	40,4%
2	التعبير عن ارائي بالتعليق والمشاركة	4	20	14,1%
3	معرفة نشر ومشاركة المعلومات والمقاطع	2	34	24,2%
4	التحكم بالخصوصية وخيارات العرض لصفحتي الشخصية	3	30	21,3%
	المجموع		141	100%



يتضح من الجدول السابق ان مهارة التواصل المباشر مع الاصدقاء اعلى مهارة من مهارات القدرة على التكيف وبنسبة (40,4%) ، ومن ثم تلتها مهارة معرفة نشر ومشاركة المعلومات والمقاطع وبنسبة (24,2%) ، ومن ثم تليها مهارة التحكم بالخصوصية وخيارات العرض لصفحتي الشخصية وبنسبة (21,3%) ، واخيرا مهارة التعبير عن ارائي بالتعليق والمشاركة وبنسبة (14,1%) .

### جدول (17)

#### يوضح لمهارة استخدام التكنولوجيا

ت	مهارة استخدام التكنولوجيا	الرتبة	التكرارات	النسبة
1	اعتقد ان اغلب المواقع الالكترونية سهلة الاستخدام	2	38	26,9%
2	استطيع ان استخدم محركات البحث داخل المواقع الالكترونية	1	51	36,2%
3	استطيع ان اصل الى الارشيف	3	30	21,3%
	استطيع ادخال بيانات الذكاء الاصطناعي	4	22	15,6%
	المجموع		141	100%

يتضح من الجدول السابق ان مهارة استطيع ان استخدم محركات البحث داخل المواقع الالكترونية اعلى مهارة من مهارات استخدام التكنولوجيا وبنسبة (45,3%) ، ومن ثم تلتها مهارة اعتقد ان اغلب المواقع الالكترونية سهلة الاستخدام وبنسبة (27,7%) ، واخيرا مهارة استطيع ان اصل الى الارشيف وبنسبة (27%) .

### جدول (18)

#### يوضح مهارات متنوعة

ت	مهارات متنوعة	الرتبة	التكرارات	النسبة
1	لدي القدرة على تحميل الملفات والمقاطع	2	30	21,3%
2	لدي القدرة تنزيل الملفات والمقاطع	3	29	20,6%
3	لدي القدرة على اضافة الموقع الى قائمة المفضلات	4	21	14,9%
4	استطيع ان احفظ المقاطع في جهازي	1	61	43,2%
	المجموع		141	100%



يتضح من الجدول السابق ان مهارة استطيع ان احفظ المقاطع في جهازي اعلى مهارة من المهارات المتنوعة وبنسبة (43,2%) ، ومن ثم تلتها مهارة لدي القدرة على تحميل الملفات والمقاطع وبنسبة (21,3%) ، ومن ثم تليها مهارة لدي القدرة تنزيل الملفات والمقاطع وبنسبة (20,6%) ، واخيرا مهارة لدي القدرة على اضافة الموقع الى قائمة المفضلات وبنسبة (14,9%) .

#### الاستنتاجات :

- 1- هناك رغبة مرتفعة لاستخدام ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي بشكل طبيعي ولافت مع وجود رغبة في التفاعل مع كل الخصائص والسمات التي تتميز بها تلك المواقع .
- 2- هناك تفضيل للأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة باستخدامهم لموقع الفيس بوك أكثر من المواقع الأخرى مما يولد انطباع حول اهمية هذا الموقع لديهم وقدرتهم الفاعلة في التعامل مع سماته وخصائصه .
- 3- يوجد تنوع ملحوظ في الموضوعات وصيغ التفاعل لدى ذوي الاحتياجات الخاصة عبر مواقع التواصل الاجتماعي .
- 4- اتساع افاق تنمية القدرات المتحققة لذوي الاحتياجات الخاصة عبر استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي .
- 5- هناك تأثير ايجابي وفعال لمواقع التواصل الاجتماعي في تنمية مهارة التواصل والاتصال والمهارات الحركية والمهارة المعرفية ومهارة القدرة على التكيف ومهارة استخدام التكنولوجيا لدى الاشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة .

#### التوصيات :

- 1- ضرورة الاهتمام المتزايد بالدراسات والابحاث المتعلقة بتطوير وتنمية شريحة ذوي الاحتياجات الخاصة .



2- أهمية تكثيف الجهود العلمية والأكاديمية لوضع برامج تطور وتتمى القدرات مهارية لدى ذوي الاحتياجات الخاصة والاستفادة من السمات والخصائص التي تمتاز بها مواقع التواصل الاجتماعي .

3- العمل على بناء قاعدة بيانات تلبي احتياجات ذوي الاحتياجات الخاصة من معلومات معرفية حول آليات التعامل الإلكتروني مع مواقع التواصل الاجتماعي وسبل توخي الحذر في الوقوع بالأخطاء او الجوانب السلبية .

#### المصادر والمراجع :

- إبراهيم، بانسيه أحمد (2017) : دور شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية المشاركة السياسية لدى الشباب من ذوي الاحتياجات الخاصة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاعلام - جامعة القاهرة .
- ابو النصر، مدحت (2006) : الاعاقة الجسمية المفهوم والانواع وبرنامج الرعاية . القاهرة : مجموعة النيل العربية .
- الأمم المتحدة (٢٠٠٧) : الإعاقات من الاستثناء إلى المساواة إعمال حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة - دليل للبرلمانيين بشأن اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والبروتوكول الاختياري المرتبط بها، جنيف : المفوضية السامية لحقوق الإنسان.
- ثنيو، فاطمة الزهراء (2020) : دور مواقع التواصل الاجتماعي في خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة. المجلة العلمية للتكنولوجيا وعلوم الاعاقة، العدد الرابع (المجلد الثاني)، الصفحات 21-34.
- جابر، عبد الحميد (٢٠٠٣): الذكاءات المتعددة والفهم تنمية وتعميق، الطبعة الأولى، القاهرة، دار الفكر العربي للنشر والتوزيع.
- جاردينر ، (1983): عادات العقل؛ نظرية الذكاءات المتعددة. نيويورك: الكتب الأساسية.
- جبارة ، عطية جبارة (2002): المشكلات الاجتماعية والتربوية تشخيص ووقاية.



- جرار، ليلى محمد (2012): الفيس بوك والشباب العربي. عمان: مكتبة الفلاح.
- حافظ، رعد خاشع (2019): مواقع التواصل الاجتماعي ودورها في تعزيز قيم المواطنة لدى جمهور محافظة الانبار. الرمادي : مجلة جامعة الانبار للعلوم الانسانية .
- الحديثي ، عبد القادر صالح (2019): استخدامات ذوي الاحتياجات الخاصة لوسائل الاعلام والإشباع المتحققة منها : دراسة مسحية على عينة من الصم والبكم في مدينة بغداد إنموذجا ، بحث منشور في مجلة جامعة الانبار للعلوم الانسانية ، العدد(4) المجلد (17) كانون الاول .
- حسين، محمد عبد الهادي (٢٠٠٨): المشروع ذكاء : نظرية الذكاء المتعلم. القاهرة: دار العلوم.
- خير، نضال محمد(2008): برنامج التأهيل المهني لذوي الاحتياجات الخاصة كأحد استراتيجيات التنمية الاجتماعية ، دراسة مقارنة ، جامعة اليرموك . سوريا.
- الدمرداش ، فضلون سعيد مصطفى (2006): " اثر برنامج في ضوء نظرية الذكاءات المتعددة على التحصيل في النحو لدى طلبة الصف الاول الثانوي العام " . اطروحة دكتوراه غير منشوره ، كلية التربية - جامعة الزقازيق.
- رواب، عمار (2008): نظرة الاسلام لذوي الاحتياجات الخاصة. مجلة كلية الآداب والعلوم الانسانية والاجتماعية(العدد الثاني والثالث ) .
- ساري، حلمي خضر (كانون الثاني، 2008): تأثير الاتصال عبر الإنترنت . مجلة الجامعة.
- صادق، عباس مصطفى (2008): الاعلام الجديد المفاهيم والوسائل والتطبيقات . القاهرة : دار الشروق للنشر والطباعة .
- عمر، ابو الرب محمد (2015): استفادة الاشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة من مواقع التواصل الاجتماعي. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 1، الصفحات 267-292.
- القيسي، خلود إبراهيم(2009): تحليل استخدام نموذج UTAUT في شرح السلوك عبر الإنترنت : اعتماد الخدمات عبر الإنترنت. (أطروحة دكتوراه، جامعة برونييل)، 18.



- المقداي، خالد خسان (2013): ثورة الشبكات الاجتماعية . الاردن : دار النفائس للنشر .
- المنصور، محمد (٢٠١٢) تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على جمهور المتلقين دراسة مقارنة للمواقع الاجتماعية والمواقع الإلكترونية، رسالة ماجستير غير منشورة، الأكاديمية العربية المفتوحة، الدنمارك.
- موران، س (2011)، الذكاءات المتعددة، جامعة ستانفورد، بالو ألتو، كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية.
- مؤيد، هيثم جوده (2019): التحليل النقدي الاطر المعرفية والنظرية والمنهجية لبحوث ادمان مواقع التواصل الاجتماعي في الدراسات العربية والغربية خلال العقد الثاني من القرن الحادي والعشرين، قسم الاعلام التربوي كلية التربية النوعية، جامعة الزقازيق.